



H A V A

HUISARTSEN VERENIGING ARUBA

JAARVERSLAG

2022

Inhoud

VOORWOORD	4
1 Huisartsenvereniging Aruba	5
1.1 Algemeen	5
1.2 Ledenbestand (mutaties)	6
1.3 Ledenlijst per 31-12-2022	6
1.4 Huisartsen Onder Een Dak (HOED)	7
2 Bestuur.....	7
2.1 Samenstelling bestuur en taakverdeling.....	7
2.1.1 Ondersteunende functies	7
2.2 Taken, missie en visie bestuur	7
2.3 Historie bestuur.....	8
3 Activiteiten bestuur	8
3.1 Vergaderingen met externe instanties	8
3.2 Algemene Ledenvergadering (ALV).....	9
3.3 Klachtencommissie HAVA	9
3.3.1 Klachten in 2022 over huisartsen	9
3.4 Jaarrekening 2022	10
3.5 Statuten.....	11
3.6 Interne en externe communicatie	11

Lijst figuren en tabellen

Figuur 1 Verdeling huisartsen naar geslacht, 2022	5
Figuur 2 Leeftijdsverdeling huisartsen HAVA, 2022.	5
Tabel 1 Besturen HAVA 1983-2022.....	8
Tabel 2 Overzicht klachten over de huisartsen, 2022.	10

VOORWOORD

2022 zal gekenmerkt worden als een overgangsjaar. Het jaar waarbij de coronapandemie ons verliet en de samenleving langzaam weer terugging naar normaal. We kunnen inmiddels terugkijken op een bewogen periode waarbij onze leden bijzondere inspanningen geleverd hebben om de huisartsenzorg zo normaal als mogelijk door te kunnen laten gaan. Denk maar aan de aangepaste hygiëne maatregelen binnen en buiten de praktijk. COVID visites in beschermingsmateriaal, de COVID visites en -diensten met ernstig zieke patiënten en zelfs doden. Een bewogen periode om nooit meer te vergeten. We willen onze leden hiervoor nogmaals van harte bedanken. Los daarvan deden we het allemaal met een bijna 3 jaar aanhoudende korting van 5.5% op ons budget. Waar in vele landen er extra gevraagd en geïnvesteerd werd in het zorgpersoneel moesten wij het doen met minder. Dit bracht onze leden in financieel zwaar weer en heeft er uiteindelijk mede voor gezorgd dat we 5 kostbare leden zijn kwijtgeraakt. De HAVA worstelt nog steeds met de naweeën hiervan in haar capaciteitsplanning. Het goede nieuws is dat we 5 nieuwe leden hebben mogen verwelkomen (2 vanuit de huisartsenopleiding en 2 vanuit NL en onze 2^e nieuwe huisarts uit de regio). Het slechte nieuws is dat deze nieuwe leden met name vertrokken collega's hebben moeten vervangen terwijl de planning juist voorzag dat zij gepensioneerd collega's zouden vervangen. Ondanks alle tegenslagen en nieuwe uitdagingen moeten we verder vooruit blijven kijken naar de kansen die er voor de huisartsenzorg liggen. De werkdruk en administratieve last neemt toe, de praktijkgroottes zijn alleen maar toegenomen en er is een uitstroom van ondersteunend personeel (assistentes en POH-S). Versterking van de 1^e lijn blijft voor de HAVA de belangrijkste pijler in het behoud van de zorgstructuur en de uitbreiding van de mogelijkheden. Hier lijkt langzaam meer besef in te komen bij de beleidsmakers op Aruba. De hamvraag blijft of men bereid is te investeren in een sterke eerstelijns zorg. Hierbij hoort onder andere een nieuw verbeterd contract tussen AZV en huisartsen, meer ondersteunend personeel in de praktijk en uitbreiding van de huisartsencapaciteit. Het zijn opgaven waarvoor de HAVA ondanks de moeilijke omstandigheden zich zal blijven inzetten. Vanuit deze visie blijft het doel om huisartsen in hun kracht zetten en kwalitatief goede huisartsenzorg te leveren. Hiervoor zullen de basisvoorwaarden gecreëerd moeten worden waarvoor de eerdergenoemde investeringen nodig zijn.

Ook zal het de komende tijd belangrijk zijn ons af te vragen wat onze leden graag willen en hier verder onderzoek naar te doen. Flexibilisering van het contract en werktijden is een trend die steeds vaker naar voren komt (HOED constructies). De balans tussen (hard) werken en privé verdient onze aandacht en ook hier zal de HAVA samen met de leden een beleid moeten uitstippelen. Een nieuwe eerstelijns zorgorganisatie die huisartsen ondersteunt met praktijk overstijgende werkzaamheden biedt hierbij een mogelijke uitkomst. Ook de AruBIG biedt mogelijkheden die geëxploreerd moeten worden.

Een combinatie van uitdagingen en kansen, er breekt een onzekere maar ook uitdagende tijd aan voor de huisartsenzorg. Zoals de recent gebruikte leuze "voor iedereen een huisarts" willen wij ook graag "iedereen voor onze huisartsen"

J. van Trigt, voorzitter

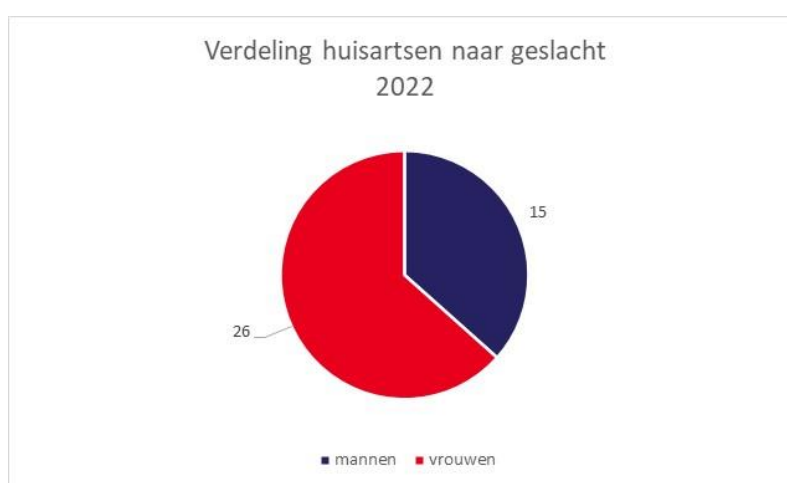
1 Huisartsenvereniging Aruba

1.1 Algemeen

Het jaar 2022 sloot met 40 leden. Gedurende de afgelopen twee jaren waren echter grote veranderingen in het aantal leden.

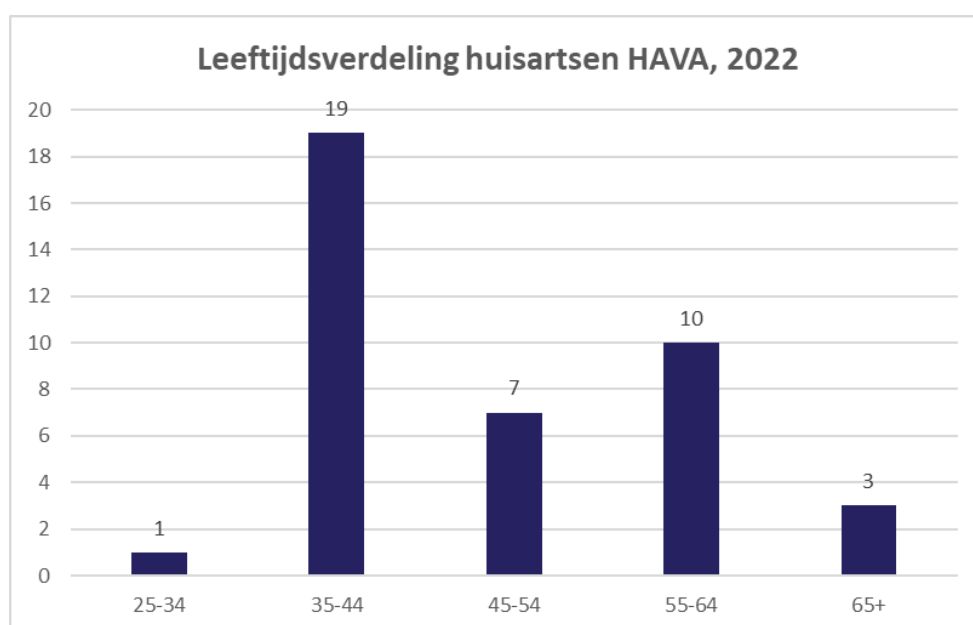
Begin 2022 startte HAVA met 45 leden maar gedurende het jaar zijn 4 huisartsen met pensioen gegaan en 4 huisartsen zijn naar het buitenland vertrokken. Gelukkig hebben 2 huisartsen die met pensioen zouden gaan een verlenging van de AZV gekregen en zijn dus nog actief.

De verdeling naar geslacht voor de leden eind 2022 ziet er zo uit.



Figuur 1 Verdeling huisartsen naar geslacht, 2022

Gedurende 2022 zag de leeftijdsverdeling van de leden als volgt uit, de HAVA heeft te maken met een jonge populatie aan huisartsen (35-44 jaar). Maar ook met een even groot populatie boven de 44 (55-64 & 65+).



Figuur 2 Leeftijdsverdeling huisartsen HAVA, 2022.

1.2 Ledenbestand (mutaties)

Vertrokken leden in 2022

- Orlay Gonzalez, 1 januari 2022
- Dinant Esschendaal, 30 maart 2022 (pensioen)
- Rosa Vogel, 31 mei 2022
- Cynthia Wijngaarde, 1 juli 2022
- Corina Rolfast, 30 augustus 2022
- Koemarie Ramautar, 1 november 2022 (pensioen)

Nieuwe leden 2022

- Percy Lasten
- Melanie Ho-Kang-You
- Dennis Rasmijn
- Ilse Tromp
- Soraya Vallejo

1.3 Ledenlijst per 31-12-2022

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| • Inge Algera | • Jillian Jones |
| • Karim Aljaf | • Percy Lasten |
| • Norma Alvarez-Quezada | • Johnny van der Linden |
| • Rollyn Angela | • Raynold Luchmun |
| • Rose-ann Anthony | • Peter van Ool |
| • Eugene Boderie | • Usha Ramcharan |
| • Gerrit Croes | • Dennis Rasmijn |
| • Kenneth Croes | • Aruna Singh |
| • Diantha de Cuba | • Suyan Sneek |
| • Milton de Cuba | • Alexander Steward |
| • Amarantha Dirks | • Yvette Thuis |
| • Brigitte Every | • Priscilla Tjon Kon Sang |
| • Reina Fernandes | • Joaquin van Trigt |
| • Jennifer Geerman-Tromp | • Ilse Tromp |
| • Dyani Giel | • Lea Vink |
| • Damon Habibe | • Sharline Vis |
| • Joke Hertogen | • Melissa Wever |
| • Marcel Ho-Kang-You | • Aury Wever |
| • Melanie Ho-Kang-You | • Natalie Winterdal |
| • Charlotte van Horenbeeck | |
| • Marije Jansen | |

1.4 Huisartsen Onder Een Dak (HOED)

Eind 2021 werd door de H. Oduber Hospitaal de HOED geïntroduceerd. Zoals de naam al aangeeft, het zijn meerdere huisartsen in 1 praktijk. De HOED heeft in totaal 5 huisartsen in de praktijk. De patiënten van huisartsen Pieterse, Yagua-Velasquez, Yagua-Fingal en Wijngaarde werden in de HOED ondergebracht eind 2021 en begin 2022.

In 2022 had de HOED 1 huisarts die vast in dienst was en de andere 4 huisartsen waren waarnemers.

2 Bestuur

2.1 Samenstelling bestuur en taakverdeling

Samenstelling bestuur 2021-2022:

Joaquin van Trigt, *voorzitter*

Aruna Tewarie, *secretaris*

Aury Wever, *penningmeester*

Het bestuur is belast met het (dagelijks) bestuur van de vereniging, waaronder onder andere wordt verstaan het geven van leiding aan de vereniging en het behartigen van de functionele belangen van de leden. Ook is het bestuur belast met het coördineren van de werkzaamheden van de vereniging en van de individuele leden, het draagt zorg voor een goede samenwerking en communicatie tussen de leden en ook een goede communicatie met andere partners die verbanden hebben met de huisartsen.

Hiernaast bereid het bestuur alle ledenvergaderingen voor en voert het bestuur de besluiten die zijn genomen in deze ledenvergaderingen uit.

2.1.1 Ondersteunende functies

Eind 2019 had het bestuur een ondersteunende functie binnen de HAVA geïntroduceerd, een beleidsmedewerker. De taken van deze beleidsmedewerker is naast het helpen met het opstellen van beleid binnen de HAVA, het bijhouden van de mutaties van leden en het versturen van facturen voor de jaarlijkse contributie. Ook het beantwoorden van e-mails van de verschillende zorginstanties op Aruba en in het buitenland en het op de hoogte houden van de leden van de activiteiten binnen en buiten de HAVA hoort tot haar taken.

In 2022, heeft de HAVA een ander ondersteunende functie geïntroduceerd, een communicatiespecialist die ook public relations (PR) is voor de HAVA. De taken die deze functie inhoudt zijn o.a. het bijhouden van de sociale media van de HAVA (Facebook) en de website van de HAVA, als ook het publiceren van *persberichten*.

2.2 Taken, missie en visie bestuur

Volgens de statuten van de HAVA is het doel; de bevordering van de geneeskunst en de volksgezondheid op de Nederlandse Antillen in het algemeen en van de eerstelijnsgezondheidszorg op Aruba in het bijzonder. In 2022 heeft de huidige voorzitter een visie en missie document geschreven. Zie bijlage van dit jaarverslag.

2.3 Historie bestuur

Tabel 1 Besturen HAVA 1983-2022

Jaar	Bestuursleden
1983- ?	K. Vieira, voorzitter
	B. Heinze, secretaris
	G. van Trigt, voorzitter
1991- 1992:	A. van der Linde, <i>voorzitter</i>
	D. Bislip, <i>secretaris</i>
	M. Cheung, <i>penningmeester</i>
1992-1994:	A. van der Linde, <i>voorzitter</i>
	D. Bislip, <i>secretaris</i>
	J. Tromp, <i>penningmeester</i>
1994-1996:	Debra Bislip, <i>voorzitter</i>
2001-2004:	Adrie v.v. Linde, <i>voorzitter</i>
2009- 2013:	Jacques van Veen, <i>voorzitter</i>
	Marcel Cheung, <i>penningmeester</i>
	Joost Samuels, <i>secretaris</i>
	Roseanne Anthony, <i>voorzitter</i>
2014-2015	Suyan Sneek, <i>voorzitter</i>
	Yolanda Dennert, <i>penningmeester</i>
	Joost Samuels, <i>secretaris</i>
2015-2015	Juaquin van Trigt, <i>voorzitter</i>
	Inge Algera, <i>secretaris</i>
	Jillian Jones, <i>penningmeester</i>
2016-2020	Juaquin van Trigt, <i>voorzitter</i>
	Inge Algera, <i>secretaris</i>
	Dyani Giel, <i>penningmeester</i>

Informatie over de eerdere jaren van de andere leden ontbreekt, dit kan echter nader worden nagegaan.

3 Activiteiten bestuur

3.1 Vergaderingen met externe instanties

Gedurende 2022 heeft de HAVA met verschillende instanties vergaderd.

Op het gebied van beleid en bestuur, werden vergaderingen gehouden met de o.a. AZV en het ministerie van Volksgezondheid over de thema inhoudingen en kortingen in het budget van de huisartsen en het geïntroduceerde Landspakket door de COHO.

Volgens het Landspakket zou de HAVA en de ASHA meer samen moeten gaan werken, en de communicatie tussen de eerste en tweede lijn versterken en verbeteren. Hierdoor heeft de HAVA ook

met de ASHA gedurende 2022 meerdere keren vergaderd. Samen kwamen beide verenigingen met afspraken om deze samenwerking te verbeteren. Op het gebied van de communicatie werd besloten om de communicatie te verbeteren tussen de huisartsen en specialisten door direct contact met elkaar te hebben via hun persoonlijk WhatsApp. De whatsapp lijsten van zowel de specialisten als de huisartsen gedeeld.

De HAVA had in 2022 ook contact gelegd met de 'Asociacion di Mediconan Antiyano (AMA)', dit is een vereniging van Antilliaanse huisartsen en specialisten die in Nederland wonen en/of werken. Zij geven vaak lezingen, symposia die accreditatiepunten bieden voor de BIG geregistreerde artsen.

3.2 Algemene Ledenvergadering (ALV)

Gedurende 2022 heeft de HAVA 3 Algemene Ledenvergaderingen gehouden. Hierin werden verschillende thema's behandeld die van belang zijn voor het versterken van de positie van de huisarts op Aruba. Thema's die gedurende 2022 naar voren zijn gekomen gedurende 2022 waren o.a. gesprek met de staatssecretaris van Huffelen, het UO AZV waaronder kostenonderzoek, kwaliteitsindicatoren, particulier tarieven, collectief pensioen huisartsen, doktersassistente opleiding, COVID, versterking 1stelijns zorg 'Arts en zorg', rijbewijskeuringen, klachtencommissie en statuten HAVA.

Het rode draad van de agendapunten voor de HAVA gedurende 2022 was het kostenonderzoek, doktersassistenten opleiding, korting in de zorg (5.5%) en de afbouw hiervan door de HAVA.

3.3 Klachtencommissie HAVA

De huisartsen van de HAVA dienen bij een klachtencommissie te zijn aangesloten volgens artikel 10 van de Landsverordening kwaliteit in de gezondheidszorg (AB 2014, no.74). Dit is moet ook voor de AruBIG.

De klachtencommissie van de HAVA vraagt een jaarlijkse contributie van Afl. 150,- per jaar om de werkzaamheden en taken te kunnen betalen. De klachtencommissie bestaat uit een voorzitter mevr. Drs. Hanna Lanting, secretaris Brechtjes Huisjes. De klachtenfunctionaris in 2022 was mevr. Marline Dimanche en heeft als klachtenfunctionaris gefungeerd van januari tot en met juli in 2022. Ook zijn er huisartsleden die de klachten samen met de commissie doornemen en de nodige beslissingen hierover (kunne) nemen. In 2022 waren huisarts Reina Fernandes en Marcel Ho-kang-You huisarts lid in de klachtencommissie. Collega Marcel Ho-Kang-You heeft deze functie voor de maand Januari tot en met September 2022 ingevuld.

3.3.1 Klachten in 2022 over huisartsen

De klachtencommissie heeft haar jaaroverzicht voor 2022 ingeleverd bij de HAVA.

Alle klachten komen via de e-mailadres van de klachtencommissie binnen. In 2022 kwamen 39 verschillende zaken binnen bij de klachtencommissie. Deze zijn onder te verdelen in de volgende 6 categorieën.

Tabel 2 Overzicht klachten over de huisartsen, 2022.

Onderwerp		Aantal	Actie
1	Klachtmail waar uitgebreid actie op ondernomen is	5	Klachtdossiers aangemaakt in Drive
2	Verzoek om nieuwe/ andere huisarts	5	Verwezen naar AZV
3	Klacht tegen arts die geen klachtencommissie lid is	13	Zowel andere huisartsen, specialisten van het HOH en artsen in Colombia.
4	Klacht over bereikbaarheid	5	Terugkoppeling aan eigen huisarts met verzoek patiënt te benaderen.
5	Vraag/klacht die terugverwezen kon worden naar eigen huisarts	5	Vaak wel met korte bemiddeling klachtencommissie
6	Overig	6	- Cc van Klachtmails die door andere partij afgehandeld worden - verzoek media - wel gemaild maar geen response

Toelichting:

- Er zijn meerdere klachten over bereikbaarheid van de HOED binnengekomen. Hierover is contact geweest met zowel het HOH (waar de HOED onder valt) als de IVA (melding i.v.m. frequent klachten).

3.4 Jaarrekening 2022

Volgens de huidige statuten dient de HAVA jaarlijks een jaarrekening in te dienen bij het HAVA-bestuur waarna deze aan de leden wordt gepresenteerd gedurende de jaarvergadering. Hiermee hebben de HAVA leden inzicht in de inkomsten en uitgaven van de HAVA en de activiteiten waarvoor de HAVA deze uitgiftes heeft gedaan. De penningmeester van de HAVA is voor de jaarrekening verantwoordelijk. De kascommissie van de HAVA dient deze jaarrekening te controleren voordat deze officieel bij het bestuur wordt ingediend. De kascommissie is momenteel inactief binnen de HAVA. Deze dient te worden gereactiveerd.

De huidige penningmeester heeft aangegeven een poging te doen om een jaarrekening voor 2022 te presenteren gedurende 2023.

3.5 Statuten

De huidige statuten van de HAVA zijn van de oprichting van de HAVA in 1982. Dit is inmiddels 20 jaar geleden. De tijden en het zorgsysteem zijn met de jaren veranderd, hierdoor is het nodig om de statuten van de HAVA aan te passen aan deze tijd. Met de introductie van de Algemene Ziektekosten Verzekering (AZV) zijn bijvoorbeeld de huisarts niet meer in dienst van de overheid maar zijn nu als vrijgevestigde huisartsen met een contract met het UO AZV. Een ander grote verandering die plaatsvond in 2022 is de introductie van de AruBIG. Door al deze veranderingen komen de statuten niet meer overeen met deze tijd en ook niet met het belang van de huisarts.

Eind 2021 heeft het bestuur het besluit genomen om de statuten van de HAVA te herzien. Deze herziening heeft heel 2022 in beslag genomen gezien er steeds veranderingen in de zorg kwamen, maar ook door COVID die nog steeds een invloed had in de eerste helft van het jaar. De herziening zal doorgaan in 2023 tot aan de eerste helft van 2023. De aangepaste versie zal naar de notaris worden gestuurd voor de officiële herziening. Met deze herziening hoopt de HAVA het belang van alle artsen die op Aruba werken beter te kunnen behartigen.

3.6 Interne en externe communicatie

De tijden zijn veranderd en dus ook de wijze van communicatie. De COVID pandemie heeft ons geleerd om meer van de moderne technologie gebruik te maken. Gedurende de COVID pandemie hebben de huisartsen geleerd om Tele-medicine te gebruiken. Maar ook de communicatie met de externe partijen gebeurde via Zoom of Teams en met patiënten zelfs met Video-calls. Hierdoor heeft de HAVA besloten om de HAVA meer op de sociale media platform te promoten.

In 2022 heeft HAVA haar communicatieactiviteiten geïntensiveerd. Met een nieuwe Facebookpagina ([HAVA Aruba](#)) en een meertalige HAVA-website (www.havaruba.org) hebben we de online, digitale wereld omarmd. Ook in dit kader zijn we met een YouTube kanaal ([HAVA Aruba](#)) begonnen, die hand in hand ging met de start van de podcast 'Chasing Health', een samenwerkingsproject met de Directie Volksgezondheid (DVG) en het Ministerie van Toerisme en Volksgezondheid.

Onze Facebookpagina dient als informatieportaal voor het publiek dat het naar de andere kanalen brengt. In 'Chasing Health' komen verschillende invalshoeken en expertise aan bod met betrekking tot de verschillende "Health & Care" onderwerpen met het doel om de luisteraars van correcte, adequate en professionele informatie te voorzien. In 2022 hebben we 42 podcast afleveringen geproduceerd.

Offline plaatsen we ook op reguliere basis een artikel in het AZV-magazine 'Pulso' en op z'n tijd persberichten in de lokale kranten. Dankzij het intensiveren van onze communicatieactiviteiten, is HAVA meer zichtbaar en weten meer mensen meer van/over ons.

Middels onze communicatieactiviteiten willen we verbeteringen stimuleren in de eerstelijnszorg met het ultieme doel om meer kennis van, begrip voor en vertrouwen in de eerstelijnszorg te kweken. Met een prominentere rol voor informatievoorziening, die bijvoorbeeld de poortwachtersrol, de werkwijze van de HAP en nog veel andere aspecten van het huisartsenwerk moet toelichten, zullen we trachten om de 'ruis' met de patiënt te verminderen en het imago probleem te verbeteren.

Dit zal alleen mogelijk zijn met het juiste kader. HAVA grijpt elk geschikt moment aan om het belang te onderstrepen van een eerstelijnszorg die toegankelijk is en blijft, en de instandhouding hiervan is

alleen mogelijk door een optimale manpower planning. Het communiceren van deze boodschap gebeurt in de media, in gesprekken met stakeholders, op congressen en uiteraard ook online.

Jaarplan 2023

De communicatieactiviteiten die opgestart zijn in 2022 zijn gebaseerd op het HAVA's Strategisch Communicatieplan 2022. Hierin worden de volgende communicatiedoelstellingen vermeld:

1. Bewustwording vergroten van (het belang van) de poortwachtersrol van de huisarts;
2. Bewustwording vergroten van de kernwaarden, kerntaken en werkwijze van de huisarts;
3. Informatievoorziening versterken van proactieve en preventieve zelfzorg door de patiënt;
4. Informatievoorziening versterken van actuele zaken die voor de patiënt relevant zijn, omdat ze voor hem/haar directe gevolgen hebben;
5. HAVA neerzetten als centraal informatiepunt voor wat betreft alle praktische zaken aangaande huisartsen;
6. Kennismaken met de mens achter de huisarts;
7. Optimaal gebruik maken van de laatste technologische ontwikkelingen;
8. Meer samenwerkingsverbanden aangaan met stakeholders met als doel om meer optimale informatievoorziening te verzorgen.

Al onze communicatie-inspanningen zijn gebaseerd op bovengenoemde doelstellingen. Ook in 2023 zal dit het geval zijn. We zullen onze activiteiten van 2022 uitbreiden met o.a. campagne video's met de steun van het Ministerie van Toerisme en Volksgezondheid. HAVA wenst ook met een lokale versie van www.thuisarts.nl te kunnen starten, het "Dokter na Cas" project. Op dit moment zijn we de financierings- en uitvoeringsmogelijkheden aan het onderzoeken.